

Interkulturelle Kompetenz – ein Plus für Unternehmen

Jede Kultur hat ihre Werte, Normen, Regeln, ihre Arbeitsmethoden und verfügt über einen ihr eigenen Kommunikationsstil. Eine gleiche Sprache bedeutet nicht zwangsläufig auch eine gleiche Kultur. Bei Kontakten mit Menschen aus anderen Kulturen sind auftretende Schwierigkeiten oft nicht sprachlicher Natur. Es sind die unterschiedlichen Gewohnheiten und Praktiken, die eine erfolgreiche Zusammenarbeit behindern. Trotz seiner zentralen Bedeutung für Geschäftsverhandlungen sowie die interne und externe Zusammenarbeit wird der kulturelle Aspekt oftmals unterschätzt. Unerwartete Verhaltensweisen verwundern oder stoßen auf Unverständnis, sorgen für Misstrauen und gestalten die Kommunikation und die Kooperation zunehmend schwieriger.

In unseren Seminaren lernen Sie

- erfolgreich in interkulturellen Teams zu arbeiten bzw. diese zu leiten
- Ihre eigenkulturelle Prägung in verschiedenen Handlungskontexten einzuschätzen
- den sensiblen Umgang mit den kulturellen Orientierungen und Praktiken Ihrer Geschäftspartner
- interkulturelle Fettnäpfchen und Tabus zu vermeiden
- mögliche Hindernisse vorherzusehen, um Konflikte nicht erst entstehen zu lassen
- bestehende Unterschiede und kulturelle Vielfalt als Chance und Möglichkeit zu nutzen



RADIUS Kommunikation & interkulturelle Zusammenarbeit

RADIUS ist ein internationales Netzwerk von Beratern, Trainern und Coaches mit Erfahrung im Bereich der interkulturellen Kommunikation und Kompetenz, sowie der internationalen Zusammenarbeit.

RADIUS hilft Ihnen

- bei der Identifikation kultureller Bruchstellen,
- bei der Entwicklung Interkultureller Kompetenz,
- bei der Nutzung der Potenziale kultureller Vielfalt in multikulturellen Teams,
- bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Auslandskontakten,
- bei der Durchführung und Qualitätssicherung internationaler Projekte.

Unser Ansatz:	Praxisbezug, statt trockener Theorie
Wir bieten:	Lösungsansätze, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind
Unsere Methode:	interaktiv, fundiert, praxisnah und erfahrungsorientiert

Die Mitarbeiter von **RADIUS** sind erfahrene Berater und Trainer in den Bereichen interkulturelle Zusammenarbeit und Diversität. Sie leben und arbeiten selbst seit Jahren interkulturell und sind daher vertraut mit den Herausforderungen und den Chancen kultureller Vielfalt.

Unser Büro in Luxemburg:

RADIUS Communication & coopération interculturelle
Annette Beauvilain-Steberl
4, rue Hiehl - L-6131 Junglinster
Tel: + 352 621 308 200
E-Mail: steberl@radius-team.com
Web: www.radius-team.com
Aut. Gouvernementale:10009600/0

Unser Büro in Deutschland:

RADIUS Kommunikation & interkulturelle Zusammenarbeit
Graf-Philipp-Str. 9 - D-66119 Saarbrücken
Tel: + 49 (0) 681 927 9652
Mobil: +49 (0)173 912 8430
E-Mail: office@radius-team.com
Web: www.radius-team.com

RADIUS Luxemburg ist Mitglied von **Lifelong-Learning.lu**. Unsere Schulungen sind offiziell zugelassen für die Kofinanzierung durch das Ministerium für Erziehung und Berufliche Weiterbildung.



Das Team von RADIUS Luxemburg



Annette Beauvilain-Steberl ist seit 2004 als interkulturelle Trainerin und Beraterin tätig. Mehr als zehn Jahre arbeitete sie in einem international tätigen Unternehmen im Bereich Human Ressource, davon fünf Jahre als Leiterin der Personalabteilung. Dabei war es ihr wichtig die Zielsetzungen und Interessen des Unternehmens und der Arbeitnehmer zu vereinen. Ihre dabei gewonnenen Einblicke in Unternehmensstrukturen erlauben ihr die Entwicklung adäquater, situationsspezifischer Handlungs- und Problemlösungsansätze. Nach ihrem Jura-Studium in Frankreich lebte und arbeitete Annette zunächst einige Jahre in Deutschland bevor sie sich 1993 schließlich in Luxemburg niederließ. Annette spricht Französisch, Deutsch, Englisch und Luxemburgisch.



Natalie Lutz ist seit 20 Jahren Beraterin und Trainerin für interkulturelle Kommunikation. Sie lebte in Mexiko, den USA, London und Paris. Als Franco-Amerikanerin kennt sie beide Kulturräume sehr gut und schrieb unter anderem das Buch "Franco-American perceptions of arrogance in the other: A comparison of French and American values and implicit norms". Durch ihre Forschung, ihre Reisen und ihre beruflichen Aktivitäten sammelte sie wertvolle Erfahrungen für den Umgang mit anderen Menschen und Kulturen. Auf spielerische Art und Weise und mit einem fundierten theoretischen Grundstock ausgestattet, bereitet sie auf die Zusammenarbeit in konkreten Unternehmenskontexten und internationalen Organisationen vor.



Alexander Scheitza ist Gründer und Geschäftsführer von RADIUS Kommunikation & interkulturelle Zusammenarbeit. Er studierte Psychologie in Saarbrücken und Aberdeen/ Schottland und ist seit Mitte der 1990er Jahre als interkultureller Trainer und Berater aktiv. Er trainiert und coacht Personen verschiedener Berufsgruppen in/für interkulturelle Kontaktsituationen und berät Organisationen bei Internationalisierungsvorhaben sowie beim Management von kultureller Vielfalt. Er hat zu interkultureller Kompetenz sowie zu kultureller Diversität in Unternehmen und Organisationen geforscht und publiziert. Von 2003-2009 war er Vorstandsmitglied bzw. Vorsitzender von *SIETAR Deutschland e.V.* und *SIETAR Europa (Society for Intercultural Education, Training and Research)*, einem der größten Verbände für Personen, die auf dem Gebiet der interkulturellen Zusammenarbeit und der kulturellen Diversität tätig sind. Seine Arbeitssprachen sind Deutsch und Englisch.

