

Formation: Travailler avec succès en situation interculturelle - Durée: 1 jour

Collègues, collaborateurs, partenaires commerciaux et clients sont de plus en plus d'origines culturelles différentes. Certains comportements nous surprennent, voire même nous dérangent et entraînent l'incompréhension. Ils déclenchent alors des sentiments de méfiance et peuvent constituer un frein à une collaboration efficace ou une négociation réussie. Les compétences interculturelles sont devenues indispensables pour éviter l'échec.

Objectifs de la formation:

- Prendre conscience de l'importance de la culture, des différences culturelles et de leur impact sur nos comportements
- Pouvoir anticiper les problèmes qui pourraient résulter des relations interculturelles
- Apprendre à réagir de façon efficace aux différences culturelles et éviter les conflits
- Apprendre à travailler mieux ensemble pour trouver des solutions durables issues des perspectives multiples de la diversité
- Savoir organiser et optimiser les contacts avec les partenaires et clients étrangers et augmenter la plus-value de l'entreprise

Contenu:

- Comment la culture influence-t-elle nos comportements?
- Les différences culturelles: Styles de communication / Règles fixes ou flexibilité? / La place de l'individu dans le groupe / Styles de management / La gestion de conflit / La confiance / Le relationnel au travail
- Les stéréotypes. En prendre conscience et les dépasser
- Les compétences clés pour mieux réussir en situation interculturelle

Public cible: Manager, DRH, membres d'équipes internationales

Prochaines dates: en français: 12.06.2015 / en allemand : 02.06.2015

Frais d'inscription: 290 € + TVA.

RADIUS Luxembourg est membre de Lifelong-Learning.lu. Nos formations sont reconnues pour bénéficier du cofinancement accordé par le Ministère de l'Education nationale et de la Formation professionnelle.

