

Training: Erfolgreich und effizient in der interkulturellen Zusammenarbeit - Dauer: 1 Tag

Zusammenarbeit und Kommunikation mit Kollegen, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und Kunden, die aus anderen Kulturen stammen, gehören zum Arbeitsalltag. Manche ihrer Verhaltensweisen überraschen oder stören uns. Dies kann Misstrauen auslösen und die Zusammenarbeit behindern. Interkulturelle Kompetenzen steigern die Effizienz des eigenen Handelns und sichern den Erfolg internationaler und interkultureller Kooperationen.

Ziele des Trainings:

- Bewusstsein über die Bedeutung von Kultur auf das Arbeitsverhalten und die Auswirkungen kultureller Unterschiede
- (Er)kennen und vermeiden der Bruchstellen interkultureller Zusammenarbeit
- Effizienter, ressourcenorientierter Umgang mit kulturellen Unterschieden und Konflikten
- Nachhaltige Lösungen für die Zusammenarbeit über kulturelle Grenzen
- Optimierung der Kontakte zu ausländischen Kunden und Geschäftspartnern und Steigerung des unternehmerischen Erfolgs

Inhalt:

- Wie beeinflusst Kultur unsere Verhalten?
- Kulturelle Unterschiede: Kommunikationsstile / Feste Regeln oder Flexibilität? / Ich-Orientierung oder Wir-Orientierung / Führungsstile / Harmoniebedürfnis oder Konfliktbereitschaft / Sachorientierung oder Beziehungsorientierung?
- Wirkung und Vermeidung von Stereotypen
- Schlüsselkompetenzen für erfolgreiches interkulturelles Handeln

Zielgruppe: Führungskräfte, HR Manager, Mitarbeiter/innen in internationalen Teams

Teilnahmegebühr: 290,- € zzgl. MwSt.

Nächste Termine: 2. Juni. 2015 in Deutsch / am 12.06.2015 in Fr

