

Les compétences interculturelles, une plus-value pour l'entreprise.

Chaque culture a ses valeurs, ses normes, ses codes, ses méthodes de travail et possède son mode de communication. Une même langue ne signifie pas une même culture. Les difficultés rencontrées lors d'échanges entre personnes de cultures différentes ne sont pas uniquement liées aux problèmes linguistiques, mais peuvent avoir des causes plus profondes et plus difficilement décelables. Souvent minimisé, l'aspect culturel peut faire toute la différence lors de négociations commerciales ou dans les collaborations en interne comme en externe. Un comportement nouveau nous surprend, nous semble étrange, voire même nous dérange. L'incompréhension naît, des sentiments de méfiance s'installent, la communication et la collaboration s'avèrent alors de plus en plus difficiles.

Outre les compétences techniques professionnelles, les compétences interculturelles sont devenues essentielles pour éviter les échecs. Le manque de sensibilité culturelle conduit les personnes à se rattacher aux stéréotypes, ce qui handicape ou bloque la communication et empêche une collaboration efficace.

Nos formations interculturelles vous apprennent à:

- Gérer efficacement des équipes multiculturelles
- Prendre conscience de votre propre culture et de votre cadre de référence
- Comprendre les valeurs de vos interlocuteurs
- Savoir gérer l'impact des cultures, les malentendus et les différences
- Éviter les faux pas et les tabous
- Anticiper pour que les difficultés n'atteignent pas le stade des conflits
- Transformer les différences en ressources et en richesses, en saisissant les opportunités de la diversité culturelle



RADIUS Communication & coopération interculturelle

RADIUS est un réseau international de consultants, formateurs et coaches spécialisés en communication, coopération internationale et compétences interculturelles.

RADIUS vous aide à:

- Développer vos compétences et connaissances interculturelles.
- Manager la diversité culturelle.
- Utiliser le potentiel offert par la diversité culturelle et les équipes multiculturelles.
- Organiser, faciliter et gérer le contact avec les partenaires et clients situés à l'étranger.
- Implémenter et assurer la qualité de projets internationaux.

Notre approche: pragmatique et non pas axée sur de longues théories.

Nos offres: des solutions sur-mesure, adaptées à vos besoins.

Notre méthodologie: interactive, fondée, basée sur la pratique et vos expériences.

Les consultants et formateurs de RADIUS ont une vaste expérience internationale dans le domaine de la coopération interculturelle et de la diversité. Ils vivent et travaillent dans des environnements interculturels depuis des années, et connaissent donc bien les défis et les opportunités offertes par la diversité culturelle.

Notre bureau à Luxembourg:

RADIUS Communication & coopération interculturelle

Annette Beauvilain-Steberl

4, rue Hiehl - L-6131 Junglinster

Tel: + 352 621 308 200

E-Mail: steberl@radius-team.com

Web: www.radius-team.com

Aut. Gouvernementale:10009600/0

Notre bureau en Allemagne:

RADIUS Kommunikation & interkulturelle Zusammenarbeit

Graf-Philipp-Str. 9 - D-66119 Saarbrücken

Tel: + 49 (0) 681 927 9652

Mobil: +49 (0)173 912 8430

E-Mail: office@radius-team.com

Web: www.radius-team.com

RADIUS Luxembourg est membre de **Lifelong-Learning.lu**. Nos formations sont reconnues pour le cofinancement accordé par le Ministère de l'Éducation nationale et de la Formation professionnelle.



L'équipe de RADIUS Luxembourg



Annette Beauvilain-Steberl est formatrice et consultante en compétences et communication interculturelles depuis 2004 à titre accessoire et depuis 2010 à titre principal. Elle a travaillé pendant plus de 10 ans dans un contexte international, dans les Ressources Humaines, notamment pendant 5 ans en tant que Responsable des Ressources Humaines. Une de ses priorités était de concilier les objectifs et intérêts de l'entreprise avec ceux des employés. Son expérience lui permet d'appréhender les contraintes spécifiques liées à la vie de l'entreprise et d'apporter des solutions aux problématiques. Après ses études juridiques en France, Annette a vécu et travaillé en Allemagne avant de venir s'installer au Luxembourg, en 1993. Elle parle français, allemand, anglais et luxembourgeois.



Natalie Lutz forme des managers internationaux en communication depuis 20 ans et des expatriés pour faciliter leur intégration professionnelle et personnelle dans leur pays d'accueil. Elle conçoit et anime des formations dans des domaines variés tels que la prise de parole en public, le management et le team-building interculturel, ou la communication au sein d'équipes virtuelles multiculturelles. Natalie a écrit un livre intitulé: « Perceptions françaises et américaines de l'arrogance de l'Autre », qui met en avant les moyens de favoriser des relations professionnelles plus efficaces entre les Etats-Unis et la France. Natalie est titulaire d'un Master en Communication Interculturelle de UMBC (USA). Elle est bilingue, biculturelle franco-américaine et parle l'espagnol. Ses voyages, ses recherches et ses expériences professionnelles ont élargi ses connaissances sur les questions interculturelles et la richesse associée à ces échanges.



Alexander Scheitza est fondateur et directeur de RADIUS Communication & coopération interculturelle. Diplômé en psychologie (universités de Saarbrücken et Aberdeen/ Ecosse), il est formateur et consultant interculturel depuis 1994. Il forme et coache des personnes d'horizons professionnels très variés et conseille les entreprises et organismes dans le cadre de projets internationaux et en management de la diversité culturelle. Alexander a fait des recherches en compétences interculturelles et gestion de la diversité et est l'auteur de publications. De 2003 à 2009, il a été membre du conseil d'administration et président de *SIETAR Deutschland e.V.* et *SIETAR Europa (Society for Intercultural Education, Training and Research)*, une des plus grandes associations des professionnels de la coopération et de la diversité interculturelles. Il travaille en allemand et en anglais.

